Grupo:

Eric Dowsley Figueira 94376

Gustavo Alves Rocha Gadini 95909

Kaue Cesar Santana 94734

Rafael Doria Marques 94856

Vitor Santos Alves 96301

Uma imagem com texto, diagrama, file, Paralelo

Descrição gerada automaticamente

O programa podera receber a mensagem coletando por sites de reclamação, pelo site da empresa, pelo suporte da empresa, Atraves disso ficara salva a mensagem, que será classificada como sugestao duvida ou reclamacao, com os dados do cliente (na classe cliente) para contato e por onde o contato foi feito.O atributo status sera responsavel por classificar se o motivo da mensagem já foi solucionado, ou esta pendente. Essa mensagem devera ser classificada como uma esg, caso necessario encaminhada a um setor, essas informações serão salvas em um banco de dados da empresa.

A classe historico sera ultilizada para coletar do banco de dados um vetor da classe Mensagem com Mensagens dentro de um periodo de tempo por exemplo coletar mensagens do ultimo mês.

A classe grafico tera a funçao de criar a partir das informacoes coletadas pela classe historico gerar um grafico a partir da biblioteca JfreeChart ultilizando os atributos das mensagens armazenadas no vetor e comparando com a meta estabelecida pela empresa na classe meta.

A classe Meta será responsavel por coletar as metas estabelecidas pela empresa e comparar com o histórico para retornar se a empresa foi ou não capaz de atingir as metas.

Havera herança das classes sujestao, duvida, e reclamação, e sera necessario polimorfismo pois serão manipuladas tais informações